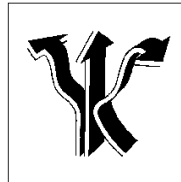


**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИШИЙ
НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**



МАУП

Н А В Ч А Л Ь Н А П Р О Г Р А М А
дисципліни
«Інформаційні системи і технології в економіці та бізнесі»
(для магістрів)

КИЇВ — 2018

Підготовлено доцентом кафедри комп'ютерних інформаційних систем і технологій Чолишкыною О.Г.

Затверджено на засіданні кафедри комп'ютерних інформаційних систем і технологій

Протокол № 1 від 23 серпня 2018р.

Чолишкына О.Г. Навчальна програма дисципліни «Інформаційні системи і технології в економіці та бізнесі». — К.: МАУП, 2018. — 18 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, навчально-тематичний план та програмний матеріал до вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в економіці та бізнесі», перелік тем практичних занять, завдання для контрольних робіт, контрольні питання та список рекомендованої літератури.

ЗМІСТ

Пояснювальна записка	4
Мета та завдання навчальної дисципліни	4
Навчально-тематичний план	5
ЗМІСТ дисципліни	6
Змістовий модуль 1. Інформаційні системи в сучасній економіці.....	6
Змістовий модуль 2. Застосування інформаційних технологій в бізнесі	7
Питання для самоконтролю.....	9
Система рейтингового контролю.....	12
Вказівки до виконання контрольної роботи.....	14
Критерії оцінок	15
Список рекомендованої літератури.....	16
Електронні ресурси	18

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Мета вивчення дисципліни. Метою вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в економіці та бізнесі» є формування системи теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування інформаційних систем і технологій, їх використання в управлінні соціально-економічними системами, встановлення, налагодження супроводу.

Завдання вивчення дисципліни. Ознайомити студентів з інформаційними системами та технологіями обробки і аналізу економічних даних. Вивчення теорії економічної інформації, структури та етапи побудови інформаційних систем і технологій, набуття навичок і вмінь розробляти, аналізувати та адаптувати інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби технології.

Перелік забезпечуючих дисциплін. Основними фундаментальними дисциплінами, на яких ґрунтуються отримання прикладних навичок при вивченні дисципліни «Інформаційні системи і технології в економіці та бізнесі» є базові дисципліни освітнього рівня бакалар в галузі 12 «Інформаційні технології».

Навчальна дисципліна **розрахована** на студентів денної, заочної та дистанційної форми навчання. Під час вивчення курсу передбачається систематична самостійна робота студентів з комп'ютерною технікою та прикладним програмним забезпеченням.

Курс передбачає лекційні, практичні та лабораторні аудиторні заняття, а також самостійну роботу студента за межами навчального закладу.

Загальний обсяг дисципліни – 90 годин (3 кредитів ЄКТС)

З них: 30 год лекції, 15 год практичні та семінарські заняття, 45 год самостійна робота.

Дана дисципліна є обов'язковою для вивчення.

НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

вивчення дисципліни

“ Інформаційні системи і технології у фінансово-кредитних установах ”

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
<i>Змістовий модуль1. Інформаційні системи в сучасній економіці</i>	
1	Роль інформаційних систем в управлінні економічними об'єктами
2	Економічна інформація і засоби її формалізованого опису
3	Інформаційні бази систем обробки економічної інформації Інформаційні технології та процеси оброблення економічної інформації
4	Функціонування інформаційних систем та організаційно–методичні основи їх створення
<i>Змістовий модуль2. Застосування інформаційних технологій в бізнесі</i>	
5	Технологія впровадження, супроводження і моделювання інформаційних систем
6	Типове проектування інформаційних систем
7	Інтелектуальні інформаційні системи в економіці й бізнесі
8	Системи автоматизації ділових процесів та управління документами. Електронна комерція
	Разом годин: 90

ЗМІСТ дисципліни
„ Інформаційні системи і технології у фінансово-кредитних установах ”

Змістовий модуль 1. Характеристика сучасній економіці

Тема 1. Роль інформаційних систем в управлінні економічними об'єктами

Вступ до дисципліни. Поняття інформації. Визначення інформаційних систем. Етапи розвитку інформаційних систем. Поняття і структура забезпечення економічної інформаційної системи. Роль і місце інформаційних систем в управлінні економічними об'єктами. Основні етапи створення інформаційних систем. Характеристики складових частин інформаційних систем. Поняття автоматизованої функції, компоненти, задачі обробки даних.

Література [7, 8, 9, 14]

Тема 2. Економічна інформація і засоби її формалізованого опису

Поняття економічної інформації. Економічна інформація, як предмет та продукт автоматизованої обробки. Види та властивості економічної інформації. Форми подання та відображення даних. Інформаційні процедури. Методи дослідження економічної інформації. Шляхи вдосконалення системи економічної інформації. Мета, завдання і принципи створення економічних інформаційних систем. Стадії та етапи розроблення економічних інформаційних систем. Структура проектної документації. Учасники проектування, їх права та обов'язки. Підходи до створення економічних інформаційних систем.

Література [12, 14, 16, 17, 22]

Тема 3. Інформаційні бази систем обробки економічної інформації. Інформаційні технології та процеси оброблення економічної інформації.

Організація бази даних економічної інформаційної системи. Система керування базою даних, її основні функції. Поняття та організація позамашиної інформаційної бази. Організація машинної інформаційної бази. Реляційні бази даних –основа сучасних інформаційних систем. Структура реляційного відношення та правила його побудови. Методи класифікації та кодування інформації. Види класифікаторів та їх використання в економічній діяльності.

Поняття інформаційних технологій та їх класифікація. Характеристика найбільш поширених інформаційних технологій. Технологія комп'ютерних мереж. Розподілені технології обробки та зберігання даних. Технологічні процеси автоматизованої обробки економічної інформації. Автоматизований банк даних, його структура та характеристика складових елементів. Бази даних і характеристика основних типів моделей: ієрархічна, сітковий, реляційний.

Література [1, 2, 16, 23, 6, 9, 24]

Тема 4. Функціонування інформаційних систем та організаційно-методичні основи створення.

Організація робіт по створенню та впровадженню економічних інформаційних систем. Стадії та етапи розробки інформаційних систем. Технічна документація на розробку та впровадження інформаційних систем. Види та комплектність документів. Види забезпечення економічних інформаційних систем. Класифікація задач автоматизованого оброблення інформації. Класифікація інформаційних систем. Поняття корпоративної інформаційної системи. Поняття автоматизованого робочого місця (АРМ).

Поняття захисту інформації, безпеки інформаційних технологій, безпеки інформації. Визначення і класифікація комп'ютерних вірусів. Класифікація засобів захисту інформації. Організація захисту від комп'ютерних вірусів. Поняття і методи криптографічного захисту інформації. Поняття і використання цифрових підписів. Технології біометричного захисту інформації. Правові аспекти захисту інформації.

Література [6, 8, 9, 10, 12, 15, 16, 20]

Змістовий модуль 2. Застосування інформаційних технологій в бізнесі

Тема 5. Технологія впровадження, супроводження і моделювання інформаційних систем.

Умови, за яких виконуються роботи зі створення та впровадження інформаційних систем. Створення інформаційних систем на основі готових типових програмних засобів. Стадії створення інформаційних систем. Розробка концеп-

ції створення інформаційних систем. Ескізний проект на створення інформаційних систем. Технічний проект створення інформаційних систем. Введення в експлуатацію інформаційних систем. Правові проблеми, пов'язані з Інтернет. Сервіси Інтернет та їх використання в економіці. Поняття Інтранет.

Література [10, 11, 20, 23]

Тема 6. Типове проектування інформаційних систем.

Основні поняття комп'ютерних мереж. Класифікація комп'ютерних мереж. Організація мережі Інтернет. Поняття діловодства, документообігу, управління документами. Визначення електронного документа. Характеристика систем автоматизації управління документами. Визначення та структура систем підтримки прийняття рішень (СППР). Класифікація СППР та їх використання в економіці та бізнесі. Підходи до організації інтелектуального аналізу даних. Технології оперативної аналітичної обробки даних та сховищ даних.

Література [3, 13, 21, 4, 5, 6]

Тема 7. Інтелектуальні інформаційні системи в економіці та бізнесі.

Поняття про системи зі штучним інтелектом. Загальні відомості про експертні системи, як систем, побудовані при використанні штучного інтелекту. Поняття знань – як основи побудови систем із штучним інтелектом. Відмінності знань від даних та відмінності систем обробки знань від систем обробки даних. Обґрунтування необхідності розробки і застосування експертних систем в економіці. Класифікація експертних систем. Характеристика побудови моделей баз знань.

Література [1, 2, 3, 21, 17]

Тема 8. Системи автоматизації ділових процесів та управління документами. Електронна комерція

Характеристика систем автоматизації ділових процесів. Характеристика систем організації групової роботи. Поняття та учасники електронної комерції. Класифікація систем електронної комерції. Системи електронного уряду. Віртуальне підприємство і віртуальний офіс.

Література [9, 17, 18, 20, 21, 24]

Питання для самоконтролю

1. Автоматизований банк даних, його структура та характеристика складових елементів.
2. Бази даних і характеристики основних типів моделей: ієрархічний, сітковий, реляційний.
3. Види забезпечення інформаційних систем.
4. Види інформації за правовим режимом доступу.
5. Види та властивості економічної інформації.
6. Визначення інформаційних систем.
7. Визначення функціональних, транзитивних, та багато значних залежностей в реляційних базах даних.
8. Вимоги до системи автоматизації управління документами.
9. Відмінності знань від даних, та відмінності систем обробки знань від систем обробки даних.
10. Економічна інформація, як предмет та продукт автоматизованої обробки.
11. Ескізний проект на створення інформаційних систем.
12. Етапи розвитку інформаційної системи.
13. Загальні відомості про експортні системи, як системи, побудовані на використанні штучного інтелекту.
14. Засоби інформатизації.
15. Класи типових АРМ.
16. Класифікація експертних систем.
17. Класифікація задач обробки даних.
18. Класифікація засобів захисту інформації.
19. Класифікація інформації.
20. Класифікація комп'ютерних вірусів.
21. Класифікація комп'ютерних мереж.
22. Методи дослідження економічної інформації.
23. Обґрунтування необхідності розробки і застосування експертних систем в економіці.

24. Організація грошових платежів в Інтернет.
25. Організація машинної інформаційної бази.
26. Організація робіт по створенню та впровадження економічних інформаційних систем.
27. Основні етапи створення інформаційних систем.
28. Основні компоненти СППР.
29. Основні поняття: дані, автоматизований банк даних, база даних.
30. Поняття АРМ.
31. Поняття віртуального підприємства та віртуального офісу.
32. Поняття документа, електронного документа, діловодства, документообігу, управління документами.
33. Поняття економічної інформації та їх класифікація.
34. Поняття електронної комерції та електронного бізнесу.
35. Поняття задачі автоматизованого оброблення інформації.
36. Поняття знань - як основи побудови систем із штучним інтелектом.
37. Поняття і класифікація антивірусних програм.
38. Поняття інформаційного забезпечення.
39. Поняття інформаційної діяльності.
40. Поняття інформаційної системи.
41. Поняття інформаційної технології.
42. Поняття інформаційно-пошукової системи, інформаційного пошуку, документального пошуку, бібліографічного пошуку, довідкового пошуку.
43. Поняття корпоративної інформаційної системи.
44. Поняття первинних та вторинних ключів в реляційної бази даних.
45. Поняття позамашинної інформаційні бази.
46. Поняття правового режиму доступу до інформації.
47. Поняття правової задачі.
48. Поняття про систему зі штучним інтелектом.
49. Поняття системи підтримки прийняття рішень.
50. Поняття телекомунікацій, комп'ютерних мереж, протоколів і стандартів.

51. Порівняльна характеристика централізованого та розподіленого оброблення даних.
52. Принципи організації мережі Інтернет.
53. Проблеми розкриття комп'ютерних злочинів.
54. Реляційні бази даних – основа сучасних інформаційних систем.
55. Розподілені технології обробки та збирання.
56. Роль і місце інформаційних систем в управлінні економічними об'єктами.
57. Складові БД.
58. Стадії та етапи розробки інформаційних систем.
59. Створення інформаційних систем на основі готових типових програмних засобів.
60. Структура і оцінка економічної інформації.
61. Технічна документація на розробку та впровадження інформаційних систем.
Види та комплектність документів.
62. Технічний проект створення інформаційних систем. Введення в експлуатацію.
63. Технологічні процеси автоматизованої обробки економічної інформації.
64. Топології мереж.
65. Умови посилкової цілісності реляційної бази даних.
66. Форми подання та відображення даних в інформаційних системах.
67. Характеристика автоматизованих систем контролю виконання документів.
68. Характеристика адміністративних засобів захисту інформації.
69. Характеристика побудови моделей баз даних.
70. Характеристика систем керування (електронними) документами.
71. Характеристика складових частин інформаційних систем в економіці.
72. Artemis Views – управління великими інженерними проектами.
73. Microsoft Project – система управління об'єктами.
74. Primavera Project Planner – програмний продукт, орієнтований на невеликі проекти.
75. Time Line 6.5 – багатопроєктне планування.

Система рейтингового контролю

навчальних досягнень студентів

Дисципліна викладається у I семестрі. Загальний обсяг – 54 години.
Робоча програма складається з 1 модуля.

До структури кожного модуля з усіх навчальних дисциплін входять такі складові:

Аудиторна робота студента	Позааудиторна самостійна робота студента	Модульна контрольна робота
---------------------------	--	----------------------------

Рейтинг кожного модуля складається з суми середніх оцінок за:

- аудиторну роботу студента протягом вивчення навчального матеріалу модуля;
- позааудиторну самостійну роботу студента протягом вивчення навчального матеріалу модуля;

а також оцінки за:

- модульну контрольну роботу.

Поточне оцінювання всіх видів навчальної діяльності студента здійснюється в національній 4-бальній системі („5”, „4”, „3”, „2”). В кінці вивчення навчального матеріалу модуля (після проведення модульної контрольної роботи) викладач виставляє **середню** оцінку за аудиторну роботу студента, позааудиторну самостійну роботу студента та оцінку в 4-бальній системі за модульну контрольну роботу. Ці оцінки викладач трансформує в рейтинговий бал таким чином:

1. Аудиторна робота студента (56 балів):

„5” - 8 балів;

„4” - 6 балів;

„3” - 4 балів;

„2” - 2 бали;

не був присутнім на жодному занятті з навчальної дисципліни—0 балів.

2. Позааудиторна самостійна робота студента (28 бали):

„5” - 4 балів;

„4” - 3 балів;

„3” - 2 балів;

„2” - 1 бали;

не виконав жодного завдання з позааудиторної самостійної роботи—0 балів.

3. Модульна контрольна робота (16):

„5” - 16 балів;

„4” - 10 балів;

„3” - 4 балів;

„2” - 1 бал;

неявка на модульну контрольну роботу — 0 балів.

Таким чином, рейтинг студента за вивчення навчального матеріалу кожного модуля є сумою рейтингових балів за вищеназвані 3 складові модуля.

Максимальний рейтинг студента за модуль становить 100 балів.

Оцінка навчальних досягнень студента за модуль виставляється так:

Рейтинговий бал	Оцінка
90-100 балів	„відмінно”
82-89 балів	„добре”
75-81 балів	„добре”
68-74 балів	„задовільно”
60-67 балів	„задовільно”
35-59 балів	„незадовільно” з можливістю повторного перескладання
1-34 балів	„незадовільно” з обов’язковим повторним вивченням

Вказівки до виконання контрольної роботи

Опанувавши матеріал курсу, студенти виконують контрольну роботу за варіантами. На титульній сторінці контрольної роботи потрібно зазначити прізвище, ім'я та по батькові студента, номер групи та дату проведення МКР.

Номер варіанта контрольної роботи студент вибирає за першою літерою свого прізвища.

Перша літера прізвища студента	Номер варіанта
А, Б, В, Г, Д	1
Е, Є, Ж, З, І, Ї, Й, К	2
Л, М, Н	3
О, П, Р, С	4
Т, У, Ф, Х, Ц, Ч, Ш, Щ, Ю, Я	5

Критерії оцінок

При оцінюванні знань студентів враховується:

– Правильність оцінювання і усвідомленість змісту учбового матеріалу, повнота розкриття понять, точність застосування наукових термінів.

– Вміння чітко, логічно, систематизовано викласти матеріали, обґрунтувати основні його положення, демонструючи навички наукового узагальнення проблеми.

– Вільне володіння матеріалом, знання основних концепцій проблеми, що висвітлюється, вміння мотивовано викласти свою точку зору.

Список рекомендованой литературы

Основна

1. Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
2. Балдин, К.В. Информационные технологии в менеджменте: Учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования / К.В. Балдин. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 288 с.
3. Барский, А.В. Параллельные информационные технологии: Учебное пособие / А.В. Барский. - М.: Бином, 2013. - 503 с.
4. Вдовин, В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере: Практикум / В.М. Вдовин. - М.: Дашков и К, 2012. - 248 с.
5. Вдовин, В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере: Учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. - М.: Дашков и К, 2016. - 304 с.
6. Гаврилов, Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 238 с.
7. Гвоздева, В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 544 с.
8. Голицына, О.Л. Информационные технологии: Учебник / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2013. - 608 с.
9. Гришин, В.Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с.
10. Дарков, А.В. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / А.В. Дарков, Н.Н. Шапошников. - СПб.: Лань, 2016. - 448 с.
11. Емельянов, С.В. Информационные технологии и вычислительные системы: Интернет-технологии. Математическое моделирование. Системы управления. Компьютерная графика / С.В. Емельянов. - М.: Ленанд, 2012. - 96 с.
12. Ивасенко, А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении:

Учебное пособие / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. - М.: КноРус, 2013. - 158 с.

13. Корнеев, И.К. Информационные технологии в работе с документами: Учебник / И.К. Корнеев. - М.: Проспект, 2016. - 304 с.

14. Косолапов, А.Б. Информационные технологии в экономике и управлении / А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. - М.: КноРус, 2013. - 160 с.

15. Логинов, В.Н. Информационные технологии управления: Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2013. - 240 с.

16. Максимов, Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2013. - 512 с.

Додаткова

17. Микрюков, В.Ю. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / В.Ю. Микрюков. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.

18. Панов, А.В. Разработка управленческих решений: информационные технологии: Учебное пособие / А.В. Панов. - М.: ГЛТ, 2012. - 151 с.

19. Светлов, Н.М. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 232 с.

20. Светлов, Н.М. Информационные технологии управления проектами / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 232 с.

21. Чукарин, А.В. Бизнес-процессы и информационные технологии в управлении современной инфокоммуникационной компанией / А.В. Чукарин. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 512 с.

22. Яснев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: Учебное пособие для студентов вузов / В.Н. Яснев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 560 с.

23. Информационные системы и технологии управления: Учебник / Под ред. Г.А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 591 с.

24. Информационные ресурсы и технологии в финансовом менеджменте:

Електронні ресурси

1. www.unis.org.ua (фінансовий моніторинг),
2. Антимонопольний комітет: www.amc.gov.ua,
3. Газета „Цінні папери України” http://securities.org.ua/securities_paper/
4. Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку:
www.ssmc.gov.ua,
5. Державні фінансові послуги: www.sdfm.gov.ua,
6. Журнал „Ринок цінних паперів України”
http://securities.org.ua/securities_journal/
7. Законодавство, Верховна Рада: zakon.rada.gov.ua,
8. Інформація про діяльність 9000 акціонерних товариств: www.smida.ua ,
9. Міжрегіональний фондний союз <http://www.mfs.kiev.ua>
10. Перша фондова торгівельна система (ПФТС) <http://www.pfts.com>
11. Програми: www.sma.ua (програмне забезпечення "АФР-ТЦП") (звітність)
12. Стратегія на біржі („CanopusLiveDeal”) <http://www.canopus.ru>
13. Українська фондова біржа <http://www.ukrse.kiev.ua>
14. Фонд державного майна: www.spfu.gov.ua,
15. Фондовий індекс „SOKRAT” www.sokrat.kiev.ua
16. Центр комп'ютерних технологій <http://www.cct.com.ua/>